

AL MOMENTO DE RESERVAR EN NUESTRO ALOJAMIENTO, ESTÁS ACEPTANDO LAS *CONDICIONES* APLICABLES QUE SE MUESTRAN DURANTE EL PROCESO DE LA MISMA. NO OBSTANTE, TE LAS DETALLAMOS AL IGUAL QUE NUESTRO *RÉGIMEN INTERNO*.

### **Condiciones de reserva y pagos para clientes alojados**

- Es indispensable que registres tú número de tarjeta bancaria durante el proceso de reserva, tanto si es online, por llamada telefónica, correo electrónico, WhatsApp o redes sociales. Sin este requisito lamentablemente no podremos alojarte, pero no te preocupes, es simplemente como garantía de reserva.
- En el caso de que tu reserva esté previamente pagada por un tercero/empresa, se te pedirá un número de tarjeta bancaria al momento de tu llegada (proceso de Check In).
- No te pediremos pagos por adelantado. Debes abonar el importe de la reserva y/u otros posibles gastos que se puedan generar durante tu estancia, al momento de abandonar el hotel (proceso de Check Out).
- Aceptamos cancelaciones y/o modificaciones de tu reserva, anteriores a las 48 horas previas a la fecha de llegada. Si cancelas fuera de plazo o no te presentas, el hotel facturará el importe total de la primera noche.

### **Régimen interno del establecimiento**

- Te informamos que nuestro **horario de Check in** es a partir de las 14:00 horas, si tienes previsto llegar antes de esta hora, contacta con nosotros y te ofreceremos la mejor alternativa para evitar esperas. El horario de **Check Out** es a las 12:00 horas, lamentablemente no puedes quedarte más tiempo, ten en cuenta que tenemos otros clientes a la espera de poder disfrutar de su estancia.
- Contamos con servicio de **recepción 24 horas**.
- Horario de **Restaurante: Comidas** de 13:30h a 15:30h, no se admiten reservas más tarde de las 15:00h. **Cenas** de 20:30h a 22:30h, no se admiten reservas más tarde de las 22:00h.
- **Desayuno buffet:** de lunes a viernes en horario de 07:30h a 10:30h, sábados, domingos, puentes y festivos en horario de 08:00 a 11:00h
- **Wifi gratuito** en zonas comunes y habitaciones.
- **Parking** exterior gratuito. No hacemos reserva de plaza.
- **Consigna de equipajes** gratuita.
- **Prohibido fumar** en todo el hotel, bajo penalización de 40€ en caso de detectarse olores y/o restos evidentes.
- El **deterioro excesivo** provocado por un mal uso, roturas, quemaduras o el hurto de lencería o mobiliario del hotel, supondrá un cargo extra y cuyo detalle es el siguiente: toallas, almohadas y cojines 20€, sábanas 40€, colchas 60€, mobiliario – acorde al daño.
- La Dirección no se hace responsable más que de los valores depositados contra recibo y bajo custodia y vigilancia de nuestro personal.
- Velaremos en todo momento por la seguridad y bienestar de todos los clientes por lo que no está permitido que se generen escándalos o altercados dentro de las instalaciones comunes o habitaciones, pudiendo hacer uso del **derecho de admisión y permanencia** y expulsar a los clientes, sin derecho a devolución del importe de su reserva.